

営業車両管理担当者様へ

直行直帰の管理には、通信ドライブレコーダーが最適！

MRの事故を削減する 「通信ドライブレコーダー運用ガイド」

手間なく、しっかり、改善・効率化を

はじめに（本資料の目的）

危険運転による事故やトラブルなどが多い昨今。

特に製薬関連業界では**新卒MR（医薬情報担当者）の事故が多く**、問題になっています。

日本製薬工業協会の環境安全委員会の『環境報告書2018』によると、2016年度新卒MRの**赴任後1年間の有責事故率は69.7%**と高い数値となっています。

また、直行直帰が多く行動管理ができなかったり、コミュニケーションが取りづらいなど、事故削減や事故予防のための対策がしきれないという課題をお持ちの企業様も多いのではないのでしょうか。

本資料は、製薬関連業界の営業車両を管理されるご担当者様向けに、**MRの自動車事故の防止・削減のための有効的な手段**として「通信ドライブレコーダーの活用法」をご紹介します。

MRの自動車事故削減・防止の取り組みの施策のための参考資料としてご活用いただければ幸いです。



目次

1章 MRの自動車事故防止・削減のために

- ドライブレコーダー設置したけど「事故が減らない・・・」その原因は？
- “事故があった時だけ”の運用をしていませんか？
- 事故防止・削減のための運用を妨げる2つの原因

2章 安全運転指導と事故防止を実現できる「通信ドライブレコーダーの運用ガイド」

- 専門家が推奨する運用のポイント
- 動画を活用し、ドライバーに『自分ごと化』を
- 動画が確認しやすい運用環境を準備する
- 環境を整え、継続しやすいルーティーンを回す
- 日々の安全運転指導は“ドライブレコーダーに任せる”
- 確認できなかった過去の動画も、一覧から簡単呼び出し
- 月に一度、レポートで確認
- まとめ

3章 MRの事故削減・防止を実現するパイオニアの通信ドライブレコーダーのご紹介

1章

MRの自動車事故防止・削減のために

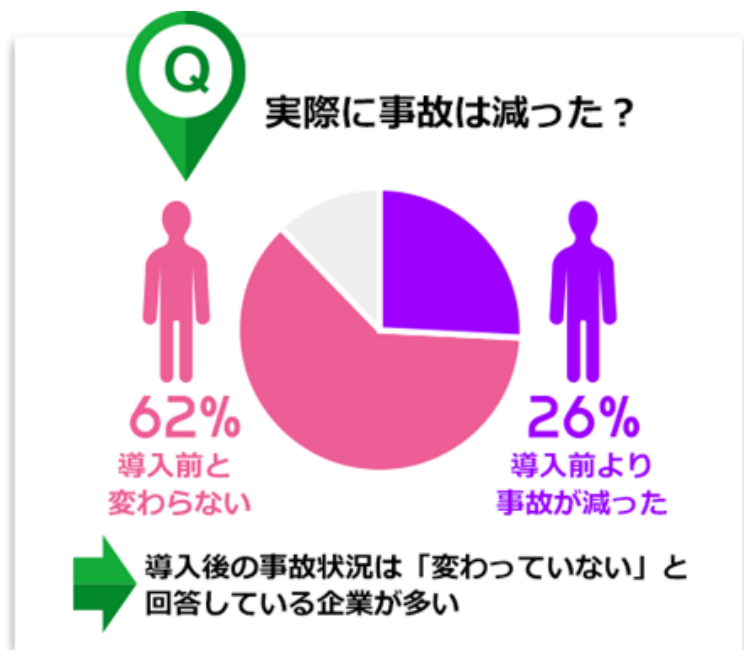
ドライブレコーダーを設置したけど「事故が減らない・・・」その原因は？

事故削減対策として、ドライブレコーダーを導入した企業様が非常に増えています。



一方で…

実際にドライブレコーダーを導入した企業は、一定の効果は認めているものの、
『思うように事故が減らない』と感じている企業様が多いようです。



「月刊総務オンライン」ドライブレコーダー導入の実態調査より

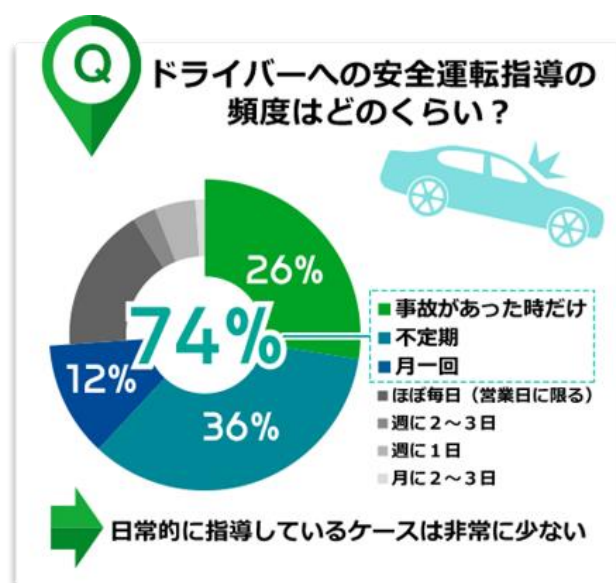
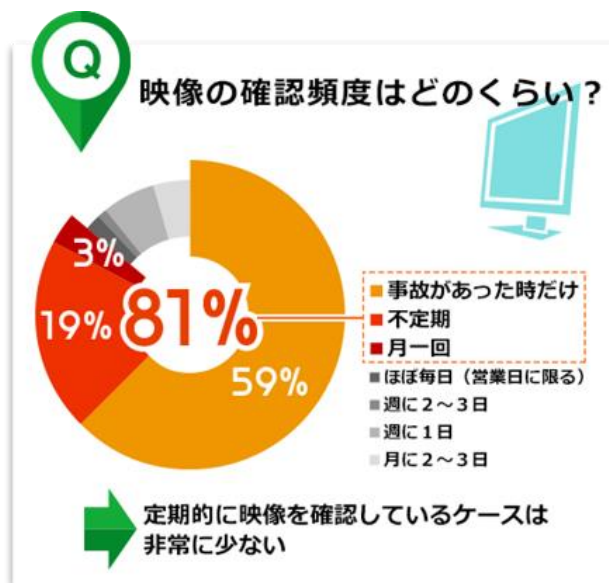
- ◆調査内容：ドライブレコーダーの導入状況、導入目的、運用上の課題、導入効果、ほか
- ◆調査期間：2018年4月25日～5月10日
- ◆調査対象：「月刊総務オンライン」会員を中心とする全国の総務担当者
- ◆有効回答数：274人

その原因は、「**ドライブレコーダーの活用方法**」にあります。多くの企業は「**事故が起こった後の活用**」にとどまっており、ドライブレコーダーの導入目的である「**未然に防止する**」ための活用ができていないことにあります。

“事故があった時だけ”の運用をしていませんか？

一般的に、ドライブレコーダー設置による**安全運転意識向上の効果**が持続する期間は長くないと言われています。だからこそ継続的に指導することが大事ですが、実際の運用は『**事故があった時だけ活用している**』というのが実情です。

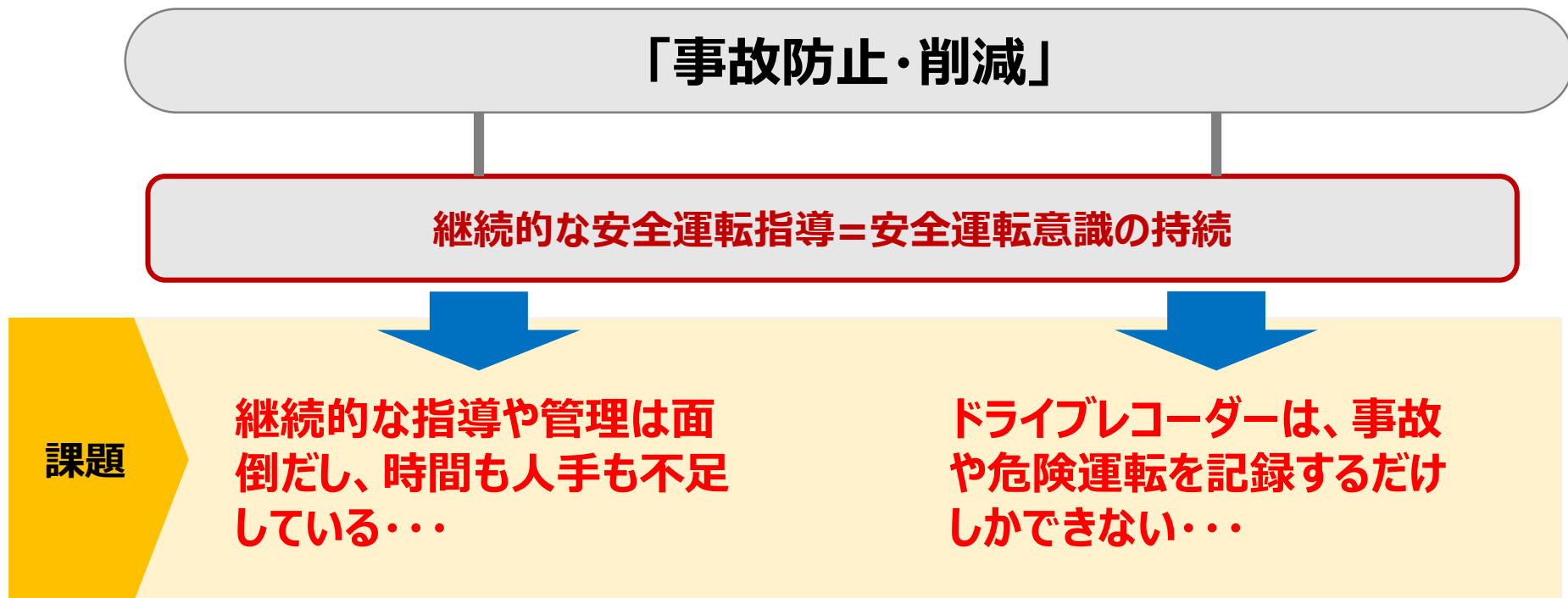
ドライブレコーダー運用の実態は？



事故を削減するには、**継続的な安全運転指導＝安全運転意識を持続させることが必要です。**

事故防止・削減のための運用を妨げる2つの原因

ただ、事故防止・削減のための運用においては、2つの大きな課題があります。



MRの自動車事故を防止・削減するためには、こうした**運用上の課題を解決するための運用ノウハウと具体的な取り組みが必要です**。2章では、これら課題を解決するための取り組み施策について具体的に解説します。

2章

安全運転指導を手間なく、しっかり改善・効率化する 「通信ドライブレコーダー運用ガイド」

専門家が推奨する運用のポイント

＜専門家が推奨する運用のポイント＞

Point1：映像で『事故の怖さ』を持たせる

自分の身にも事故は起きうると理解するとドライバーの運転は変わる。

Point2：管理者はまず映像を見る

MRの癖や、日頃どんな道を走っているのかを知ることがポイント。

Point3：『指導』よりも日頃のちょっとした『声かけ』を

日頃のコミュニケーションの延長でも、安全運転意識は十分高まる。

Point4：声のかけ方には注意が必要

自分は事故を起こさないという思い込みを変えることは、映像の力を借りれば本人の中から認識が変わっていく。

Point5：ドライブレコーダーの運用は、 継続できてこそ効果が

管理者にとって使いやすいものを選ぶことをお勧めします。



株式会社ディ・クリエイト代表取締役社長
一般社団法人日本事故防止推進機構（JAPPA）理事長

上西一美さん（うえにしかずみ）

タクシー会社の社長就任時代に事故削減率70%を実現。
動画の活用により事故を未然に防ぐことにつながった経験を活かし、
現在は交通安全コンサルタントとして企業向け研修やセミナー活動を行う。



**事故が起こる前から、日常的に
映像を活用した安全運転管理が効果的！！**

動画を活用し、ドライバーに『自分ごと化』を

新人ドライバーの場合は経験不足による判断ミスや操作ミスが事故原因の多くを占めます。
しかし、**ベテランの場合はむしろ慣れや過信**です。
ドライブレコーダーの動画を実際に見せることで、ヒヤリとする動画にドライバーは運転の怖さを知り、
自分の身にも起きうるという意識を持たせることができます。

どんな運転をしていたか 自覚を促す役目も

急ブレーキなどの危険運転をした時、
ドライバーは自分のミスを自覚できていない
ケースが多々あります。
例えば、ドライバーの認識は「急に脇の道から
車が飛び出してきた」だったとしても、ドライブレコーダーの動画にはその車の姿がしばらく
映っていたり…。
改めて動画を見せて自覚させることにより、
本人も理解・納得します。

数字や言葉だけだったら？ ？ ？



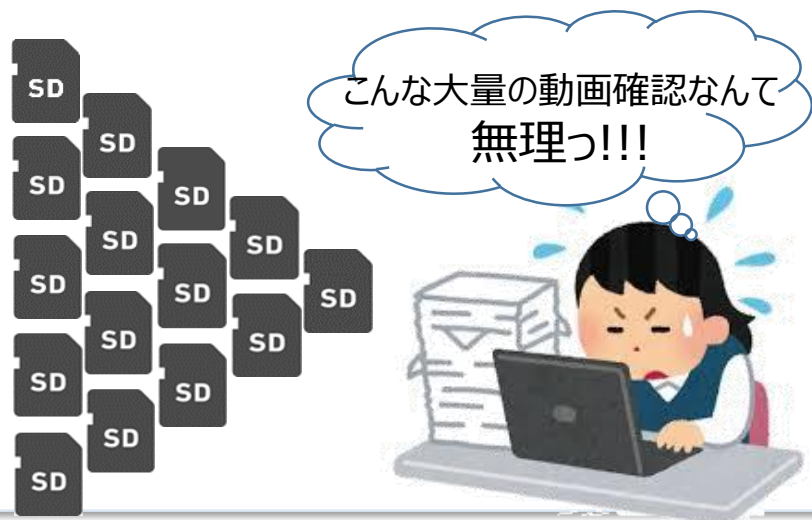
動画が確認しやすい運用環境を準備する

ドライブレコーダーを導入しても、**現実的に運用できる環境を準備**しないことには、手間と人的工数がかかり、継続して運用することが困難です。運用・管理業務を効率的に実用できるクラウド型環境を整えることが重要です。

SDカード式ドライブレコーダー

SDの管理に追われる

SDカードの回収や、動画・危険運転箇所の特定等に、膨大な時間と手間がかかります。

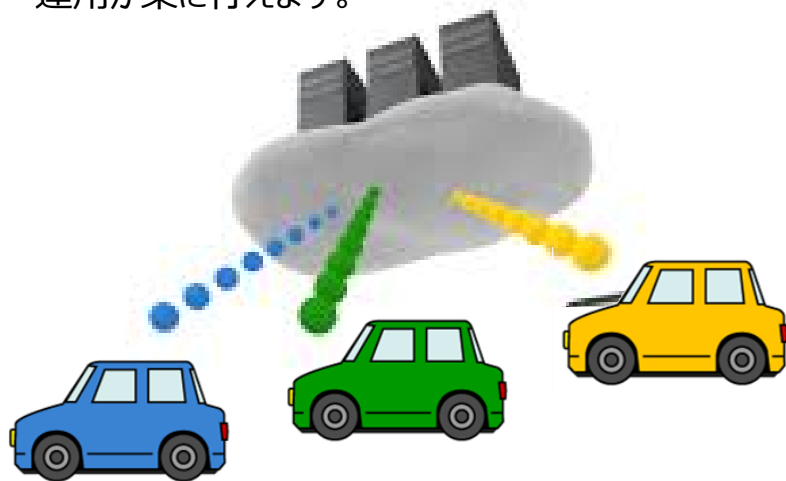


≫結果、つけただけで**活用できない**

通信型ドライブレコーダー

通信でクラウドへ保存

危険運転や事故時に録画された動画は**自動でアップロード**されると同時に、全て**リアルタイムに通知**されるので、**手間なく状態を確認**でき、日頃の運用が楽に行えます。



≫すべて自動なので、**活用しやすい**

環境を整え、継続しやすいルーティーンを回す

何もしなければドライバーはドライブレコーダーがついていることに慣れてしまい、3か月もすれば抑止効果が落ちてしまいます。管理者は動画を定期的にチェックすることで、そのドライバーの癖や日頃どんな道を走っているのかを把握でき、注意すべきポイントが見えてきます。**危険だなと思う動画があった時にドライバーとコミュニケーションをとる**ようにすると、より安全運転意識を持続させることが出来ます。



日々の安全運転指導は“ドライブレコーダーに任せる”

直行直帰が多く、コミュニケーションが取りづらいなど「日頃の安全運転指導が行いにくい」と言われていました。しかし、この課題は、警告機能を持つ通信ドライブレコーダーなら、安全運転指導まで行えます。

ドライバーへの安全運転指導は ドライブレコーダーに任せる

危険運転をすると、音声と画面表示で
ドライバーにお知らせ

急加速

急減速

急ハンドル

速度超過

危険挙動

急加速を
検知しました

さらに、ヒヤリハット地点もお知らせし、
ドライバーへの注意喚起も行います！

管理者は動画確認を

危険運転や事故等をリアルタイムに
管理者宛にメールで通知



手軽に動画で状況が確認出来、
危険だなと思った時は、ドライバーと
コミュニケーションをとるようにしましょう！

運用を妨げる課題の一つ、「**動画の回収・確認・管理はとにかく手間がかかる**」。動画を自動でアップロードする通信ドライブレコーダーなら、**その手間もありません**。

企業：株式会社パイオニア
 組織：本社

管理者：管理
[パスワード変更](#)
[全画面切替](#)
[お知らせ](#)
[ログアウト](#)

車両予約 軌跡管理 メッセージ 地点管理 コース 軌跡管理 日報 集計レポート 設定 お客様レポート

車両軌跡 危険挙動

地図 会社 ▼

対象

● ドライバー別
● 車両別

ドライバー 対象すべて ▼

出力期間

2017 ▼ 年
 11 ▼ 月

表示

CSV出力

No.	日付	時刻	ドライバー	車両名	危険挙動	発生場所	アクション
101	2017/11/03	09:08:42	配送次郎	営業車2	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
102	2017/11/03	09:09:34	配送太郎	営業車1	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
103	2017/11/03	09:09:34	配送三郎	営業車3	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
104	2017/11/03	13:48:05	配送次郎	営業車2	急加速	東京都町田市小田原区	<< >>
105	2017/11/03	14:53:35	配送三郎	営業車3	アイドリング	東京都町田市小田原区	<< >>
106	2017/11/03	17:31:10	配送四郎	営業車4	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
107	2017/11/04	00:00:01	配送太郎	営業車1	アイドリング	東京都文京区本郷区	<< >>
108	2017/11/04	08:48:32	配送次郎	営業車2	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
109	2017/11/04	09:21:43	配送次郎	営業車2	急減速	東京都国分寺市東部	<< >>
110	2017/11/04	10:10:14	配送次郎	営業車2	アイドリング	東京都府中市若葉区	<< >>
111	2017/11/04	10:20:26	配送四郎	営業車4	急減速	埼玉県鶴ヶ島市中央部	<< >>
112	2017/11/04	10:20:57	配送四郎	営業車4	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
113	2017/11/04	10:22:00	配送四郎	営業車4	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>
114	2017/11/04	10:30:17	配送四郎	営業車4	急減速	埼玉県川越市浦和区	<< >>

車両: 営業車1
 ドライバー: 配送太郎
 時間: 2017/11/03 17:31
 経緯度: E139.28 34.9
 方位/速度: 南西 12.3km/h
 地点: 埼玉県川越市
 危険挙動: 急減速
[記録映像を見る](#)

見たい動画の再

再生日時: 2017/11/04 14:24

再生時間: 00:00:00

再生形式: MP4

再生サイズ: 1.5MB

再生URL: http://www.pioneer.co.jp/vehicleassist/

再生ID: 12345678901234567890

日時・内容・場所・動画を一覧表示

見たい動画の再生やダウンロードも簡単

※危険運転時の動画は、お申込サービスにより取得条件が異なります。

『一日の終わりにまとめて確認』といった運用も可能です。

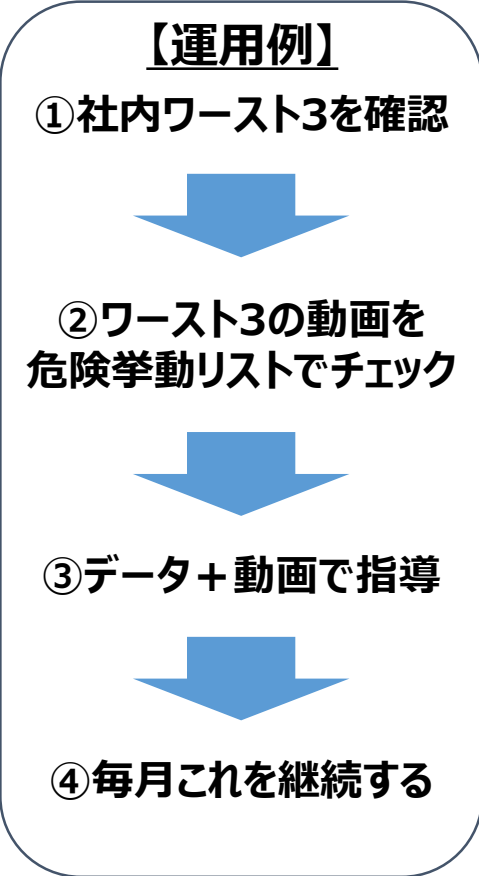
月に一度、レポートで確認

月に一度のレポートで、**重点的に指導が必要な組織や個人を特定**できます。
指導すべきポイントが表示されるので、危険運転の回数など具体的なデータも併せて示す事で効果的な指導が行えます。

パイオニアの通信ドライブレコーダーの『安全運転管理アシスト』画面



詳細ボタンを押すと、組織内のドライバー別評価も確認可能。個人対しても、同様の指導を行えます。



まとめ

■動画を活用し、ドライバーに『自分ごと化』を



自分の身にも起きうるという意識を持たせる

■日々の安全運転指導は“ドライブレコーダーに任せる”



警告機能を持つ通信ドライブレコーダーが安全運転指導

管理者はリアルタイムに状況を把握

■過去の動画も、一覧から簡単呼び出し



組織別・個人別に、いつ・どこで・どんな危険挙動をしたかだけでなく、動画も一覧で確認

■月に一度、レポートで確認



重点的に指導が必要な組織や個人を特定

一歩踏み込んだ指導も、データをもとに実施

本資料にてご紹介させていただいた、
ドライブレコーダーを活用した事故削減・防止のための運用は
パイオニアの通信ドライブレコーダーが実現します。

3章

MRの事故削減・防止を実現する パイオニアの通信ドライブレコーダーのご紹介

パイオニアの通信ドライブレコーダーの特徴

ドライブレコーダーを通信回線でサーバーと接続し、車両の動態管理や、危険運転の通知・分析など高度な運行業務の管理・支援を行えます。

特別な開発やソフト購入は不要です。インターネットがつながるパソコンがあれば、すぐに導入可能です。※1

事故や危険運転の状況を、リアルタイムに動画で確認出来ます。

危険運転やヒヤリハット地点をドライバーに警告します。

シンプルな運用で、継続的に安全運転管理が行えます。

日報の自動作成や動態管理。

≫クラウド型運管理サービス『ビークルアシスト』の様々な機能を活用出来ます。



※1：端末代/初期登録費/取付工賃などが別途必要になります。

パイオニアの通信ドライブレコーダーなら・・・

『事故防止・削減』だけでなく、同時に
『行動把握』や『手間の削減』『業務効率化』もサポート！
働き方改革も支援します！

ムダを洗い出す

業務が効率的になる

生産性が上がる

COST

+



=



その他サービス ～直行直帰で見えにくいMRの行動管理も楽々～

【動態管理】 リアルタイムに車両位置を把握

※ビューのみ利用可能

車載端末の高精度GPSを活用した車両の位置把握が可能。停車中・走行中も一目でわかるアイコンで表示。

▶位置情報は12秒ごとに更新▶

現在地確認の手間が省けます。

【日報】 自動日報で、作成の手間を削減

【日報に記載される情報例】
運行日、ドライバー名、車両名、出庫／帰庫時刻
駐車判定地点、発／着時刻、総稼働／走行時間
総走行距離、連続運転時間、一般道最高速度、
危険挙動種/回数等

運行日報

パイオニア販売CS営業部

署名

運行日	2018/09/03(月)	所属	東日本営業所	運転者					
ナンバー	新込111861111	車両名称	東日本 通称ドラレコ	乗務開始	19:21:51	乗務終了	20:18:50		
総稼働時間	00:56:59	総走行時間	00:30:32	総走行距離	8.0km	一般道最高速度	54km/h	高速道最高速度	0km/h
急加速回数	0回	急減速回数	0回	急ハンドル回数	0回	急ブレーキ回数	0回	長時間運転	00:00:00
給油量	0L	燃費		休憩時間	00:00:00	アイドリング時間	00:00:00	通行料金	0円
危険挙動回数	0回	緊急通報回数	0回						

項目	ドライバー名	ステータス	場所	着時刻	発時刻	移動距離	移動時間	停止時間	備考
始	未割り当	出庫	東京都文京区本駒込2		19:21:51				
1	未割り当		東京都文京区本駒込2	19:21:51	19:48:18			00:26:27	
終	未割り当	帰庫	東京都文京区本駒込2	20:18:50		8.0km	00:30:32		
合計						8.0km	00:30:32	00:26:27	

▲訪問地への到着時刻・出発時刻を自動で記録▲

手書きの手間も削減され、未提出の心配も無くなります。

その他サービス ～集計レポートでムダ・ムラを洗い出し生産性を向上～

【集計レポート】

ドライバー、車両、組織ごとのデータ集計の手間を削減

- 【集計レポート例】

 - 運転／車両状況レポート
 - ・ドライバー別／対比運転状況
 - ・車両別／車両対比利用状況
- 運転評価レポート
 - ・ドライバー別／対比運転評価
 - ・組織別／対比運転評価
- 一覧レポート
 - ・ドライバー別訪問地点一覧
 - ・安全・エコドライバー一覧など

2018年09月 組織:		ドライバー名:		走行距離		走行時間		走行速度		走行距離		走行時間		走行速度		走行距離		走行時間		走行速度	
年月日	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度	走行距離	走行時間	走行速度
20180901	0.00	2796.30	2796.30	00:00:00	48:04:30	48:04:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
平均	0.00	196.66	196.66	00:00:00	03:16:36	03:16:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180903 (月)	0.00	190.18	190.18	00:00:00	02:18:30	02:18:30	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180904 (火)	0.00	182.09	182.09	00:00:00	03:12:29	03:12:29	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180906 (木)	0.00	218.03	218.03	00:00:00	03:59:40	03:59:40	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180910 (月)	0.00	190.74	190.74	00:00:00	03:06:31	03:06:31	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180911 (火)	0.00	191.07	191.07	00:00:00	03:11:17	03:11:17	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180913 (木)	0.00	306.89	306.89	00:00:00	05:16:31	05:16:31	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180918 (火)	0.00	200.27	200.27	00:00:00	03:57:39	03:57:39	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180919 (水)	0.00	234.07	234.07	00:00:00	04:17:02	04:17:02	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180920 (木)	0.00	310.82	310.82	00:00:00	05:51:20	05:51:20	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180921 (金)	0.00	8.59	8.59	00:00:00	00:30:34	00:30:34	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180922 (土)	0.00	8.39	8.39	00:00:00	00:45:59	00:45:59	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180925 (火)	0.00	170.72	170.72	00:00:00	03:28:50	03:28:50	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180926 (水)	0.00	233.91	233.91	00:00:00	03:58:16	03:58:16	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180927 (木)	0.00	336.71	336.71	00:00:00	05:26:12	05:26:12	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
20180928 (金)	0.00	212.89	212.89	00:00:00	03:58:36	03:58:36	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

▲ドライバー別運転状況▲

安全運転ランキングや、車両毎の走行距離も一目で分かり、車両数の見直しにも活用出来ます。

集計レポートの活用豆知識

大きい情報から小さい情報へとデータを掘り下げて課題をあぶり出し

- ①半期や年間などまとまった情報の中から目立つポイントをピックアップ
- ②ピックアップした月から、さらに掘り下げて日別概要をチェック
- ③日別の訪問地や走行履歴から、ムダ・ムラの洗い出しを行う

導入効果データ

安全運転指導の実施で、燃料コストも削減する事が出来ます。

■ 危険挙動推移

		安全運転指導 実施前	安全運転指導 実施後
		2017年10月～12月	2018年4～6月
総危険挙動	平均	22.1	13.1
急加速	平均	9.5	2.9
急減速	平均	3.1	1.9
速度超過	平均	8.4	6.9
アイドリング	平均	1.1	1.3

■ 実燃費

2017年3月	➡	2018年3月
14.0km/ℓ		15.3km/ℓ

■ ガソリン代

	2017年3月	➡	2018年3月
合計給油量	10,418 ℓ		9,612 ℓ
給油量/台	115.8 ℓ		106.8 ℓ

※ガソリンカードでの給油量と、ビークルアシストで取得した走行距離により、燃費算出

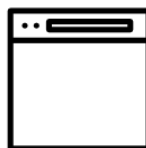
年間で1台当たり約16,800円の燃料コスト低減

B様は約90台の営業車が稼働しているため、
年間で約150万円の燃料コスト削減に繋がりました。

※給油量の差9.0 ℓ をガソリン単価155.9円で計算 経済産業省 11/21時点 レギュラーガソリンの給油所小売価格調査

詳細資料・お問い合わせはお気軽にご連絡下さい。

無料デモも承っております。



製薬業界様向け特設Webサイト

<https://pioneer-carsolution.jp/cloud/scene/mr/>



業務用カーソリューション>Contactセンター
お電話（平日:9:30～18:00）

0120-337-018